

Leistungsbeschreibung

Palette CAM start & Palette CAM small business

Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung definiert den Standardleistungsumfang der Produkte Palette CAM Start und Palette CAM Small Business. Vertragsbestandteil ist ausschließlich der Leistungsumfang des im Angebot beziehungsweise in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bezeichneten Produkts. Die Darstellung weiterer Produktvarianten dient nur der Abgrenzung und begründet keinen Anspruch auf nicht beauftragte Funktionen.

Palette CAM erzeugt Übergabedaten beziehungsweise Programme für unterstützte WOP-/CAM-Systeme. Eine direkte Maschinenansteuerung erfolgt nicht. Eine bestimmte Maschinenbewegung, Bearbeitungsstrategie, Fertigungszeit, Produktionsqualität oder Kollisionsfreiheit wird nicht zugesichert, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

WOP- und Maschinenabhängigkeiten

Eine in Palette CAM enthaltene oder unterstützte Softwarefunktion stellt keine Zusicherung dar, dass diese Funktion auf jeder Maschinenkonfiguration identisch, vollständig oder nach einer bestimmten Bearbeitungsstrategie ausgegeben beziehungsweise gefertigt werden kann.

Bearbeitungsstrategien, Werkzeugzuweisungen, Zustellungen, Frästiefen, Fahrwege, Programmstrukturen und Bearbeitungsreihenfolgen können sich abhängig vom eingesetzten WOP-/CAM-System, der Maschinenkonfiguration, den Werkzeugen, Makros, Parametern und Softwareversionen unterscheiden.

Legende für Tabellen

Kennzeichnung	Bedeutung
Enthalten	Die Funktion ist im jeweiligen Produktumfang als Softwarefunktion enthalten.
Nicht enthalten	Die Funktion ist im jeweiligen Produktumfang nicht enthalten.
Optional	Nur bei gesonderter Beauftragung, technischer Prüfung und entsprechender Freischaltung oder Umsetzung.
Basis	Enthalten mit reduziertem Funktionsumfang. Umfang und Verhalten können produkt-, WOP- oder maschinenabhängig sein.
Erweitert	Erweiterter Parametrierungs-, Konfigurations- oder Automatisierungsumfang. Keine Zusicherung einer bestimmten Maschinenstrategie oder Ergebnisqualität.
Gemäß Vereinbarung	Umfang ergibt sich ausschließlich aus Angebot, Auftragsbestätigung oder gesonderter schriftlicher Vereinbarung.

Produktumfang

Die folgende Tabelle beschreibt den grundsätzlichen Produktumfang der Software. Die angegebenen Hinweise verweisen auf technische Voraussetzungen oder systemabhängige Rahmenbedingungen, die für die konkrete Ausgabe und Nutzung relevant sein können.

Bereich	Leistungsmerkmal	start	small business	Hinweis
Einrichtung	Unterstützte Ersteinrichtung	Nicht enthalten	Enthalten	[5]
Aktualisierungen / Sicherheit	Sicherheitsrelevante Aktualisierungen, Korrekturen und Schwachstellenhinweise	Enthalten	Enthalten	[7]
Produktpflege / Weiterentwicklung	Allgemeine Weiterentwicklung des Standardprodukts	Nicht enthalten	Gemäß Vereinbarung	[8]
Individuelle Erweiterungen	Sonderprogrammierung / kundenspezifische Anpassung	Nicht enthalten	Optional	[4], [5]
Maschinen & Produktion	Einzelmaschine / ein WOP-System	Enthalten	Enthalten	[1], [5]
Maschinen & Produktion	Mehrmaschinenbetrieb	Nicht enthalten	Enthalten	[1], [5]
Maschinen & Produktion	Mehrere WOP-Systeme	Nicht enthalten	Enthalten	[1], [5]
Maschinen & Produktion	Nesting	Nicht enthalten	Optional	[3], [4]
Maschinen & Produktion	Erweiterte Einstellmöglichkeiten	Basis	Erweitert	[1], [5]
Automatisierung	Werkzeugzuweisung	Enthalten	Erweitert	[1], [2]
Automatisierung	Automatisierte Bearbeitungs- und Ausgabelogik	Nicht enthalten	Enthalten	[1], [6]
Automatisierung	Materialabhängiger CNC-Export	Nicht enthalten	Enthalten	[2], [6]
Bearbeitungen	Formatierung / Teilfräsungen	Basis	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Innenkontur / Freie Fräsung	Basis	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Vertikale Tasche / Ausschnitt / Freiformtasche / horizontale Tasche	Basis	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Horizontale Nut	Nicht enthalten	Erweitert	[1], [3], [6]

Bearbeitungen	Vertikale Nut / Falz	Basis	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Gehrung	Nicht enthalten	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Vertikale Bohrung / Lochreihen	Basis	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Horizontale Bohrung	Basis	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Freie Bohrung	Nicht enthalten	Erweitert	[1], [3], [6]
Bearbeitungen	Clamex / FixChip	Nicht enthalten	Gemäß Vereinbarung	[3], [4]

Hinweise zum Produktumfang

Code	Bedeutung
[1]	Die konkrete Ausgabe ist abhängig vom eingesetzten WOP-/CAM-System, der Maschinenkonfiguration, den installierten Optionen, Werkzeugen, Aggregaten, Makros, Parametern und Softwareversionen.
[2]	Die Funktion setzt korrekt gepflegte Werkzeug-, Material-, Maschinen- oder Konfigurationsdaten voraus.
[3]	Die Funktion ist nur bei passender Maschinenkonfiguration und entsprechender WOP-/CAM-Unterstützung nutzbar.
[4]	Die Funktion ist optional und nur bei gesonderter Beauftragung, technischer Prüfung und entsprechender Freischaltung oder Umsetzung enthalten.
[5]	Die Leistung richtet sich nach Angebot, Auftragsbestätigung oder ausdrücklich vereinbarter Service-, Wartungs- oder Dienstleistungsvereinbarung.
[6]	Die Funktion beschreibt den Softwareumfang. Eine bestimmte Bearbeitungsstrategie, Fertigungszeit, Produktionsqualität, Kollisionsfreiheit oder identische Ausgabe auf unterschiedlichen Maschinen wird nicht zugesichert.
[7]	Sicherheitsrelevante Aktualisierungen, Korrekturen und Schwachstellenhinweise betreffen jeweils unterstützte Produktversionen und erfolgen im gesetzlich erforderlichen Umfang oder nach ausdrücklicher vertraglicher Vereinbarung. Sie erweitern den funktionalen Produktumfang nicht und umfassen keine kundenspezifischen, WOP-spezifischen oder maschinenspezifischen Erweiterungen.
[8]	Eine allgemeine Produktpflege oder Weiterentwicklung betrifft das Standardprodukt und erfolgt nach Produktplanung von PaletteCAD. Ein Service- oder Wartungsvertrag begründet keinen Anspruch auf bestimmte Funktionswünsche, WOP-Erweiterungen, Maschinenanpassungen, Priorisierungen, Termine oder konkrete Ergebnisanforderungen.

WOP-Detailübersichten

Ergänzende WOP-Detailübersichten können auf Anfrage bereitgestellt werden, sofern für das jeweilige WOP-/CAM-System eine aktuelle technische Übersicht vorliegt.

Diese Übersichten dienen ausschließlich der technischen Orientierung zu bekannten systemabhängigen Funktionen, Unterschieden und Einschränkungen. Sie ersetzen keine Prüfung der konkreten Maschinenkonfiguration, Werkzeugausstattung, Makros, Parameter und Softwareversionen beim Kunden.

Die WOP-Detailübersichten werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie im Angebot oder in der Auftragsbestätigung ausdrücklich mit Dokumentname, Version und Stand benannt werden.

Aktualisierungen, Sicherheit und Produktweiterentwicklung

Sicherheitsrelevante Aktualisierungen, Korrekturen und Hinweise zu bekannten Schwachstellen werden im gesetzlich erforderlichen Umfang oder nach ausdrücklich vereinbarter Support-, Service- oder Wartungsvereinbarung bereitgestellt. Sie dienen der Sicherheit, Stabilität oder Fehlerkorrektur und erweitern den funktionalen Produktumfang nicht.

Eine laufende Produktpflege oder Weiterentwicklung von Palette CAM Small Business kann Bestandteil eines ausdrücklich vereinbarten Service- oder Wartungsvertrags sein. Sie erfolgt nach allgemeiner Produktplanung von PaletteCAD. Ein Anspruch auf Umsetzung bestimmter Funktionswünsche, WOP-spezifischer Erweiterungen, Maschinenanpassungen, Priorisierungen, Termine oder konkreter Ergebnisanforderungen besteht nicht.

Kundenspezifische Funktionen, WOP-Anpassungen, Maschinenlogiken, Sonderprogrammierungen oder individuelle Erweiterungen sind nicht Bestandteil der allgemeinen Produktpflege. Sie erfordern eine technische Prüfung, ein separates Angebot und eine ausdrückliche schriftliche Beauftragung. PaletteCAD ist nicht verpflichtet, eine individuelle Umsetzung anzubieten oder zu übernehmen.

Nicht Bestandteil des Standardleistungsumfangs

Soweit nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, sind insbesondere folgende Leistungen und Ergebnisse nicht Bestandteil des Standardleistungsumfangs:

Nicht enthaltene Leistung / nicht zugesichertes Ergebnis	Beschreibung
Sonderbearbeitungen	Kundenspezifische, herstellersistemspezifische oder maschinenspezifische Bearbeitungen außerhalb des beschriebenen Standardumfangs.
Individuelle CNC-Makros	Erstellung, Anpassung oder Pflege kundenspezifischer Makros, Unterprogramme, Herstellerzyklen oder Sonderlogiken.
Sonderaggregate / Maschinenumbauten	Integration nachträglicher Maschinenumbauten, Sonderaggregate oder nicht standardisierter Maschinenoptionen.
Optimierungsstrategien	Kundenspezifische Optimierungsstrategien, die über den Standardumfang hinausgehen.

Fertigungszeit / Qualitätsergebnis	Zusicherung bestimmter Fertigungszeiten, Oberflächenqualitäten, Werkzeugstandzeiten oder Materialergebnisse.
Kollisions- oder Sicherheitsgarantie	Zusicherung vollständiger Kollisionsfreiheit, Übernahme maschinenseitiger Sicherheitsbewertung oder Ausschluss von Bedien-, Einrichtungs- und Parametrierfehlern.

Voraussetzungen auf Kundenseite

Kundenvoraussetzung	Beschreibung
CAD-Arbeitsplatz	Palette CAD ist installiert, lauffähig und in einer kompatiblen Version vorhanden.
WOP-/CAM-System	Das jeweilige Maschinenprogrammiersystem ist installiert, erreichbar, lizenziert und in der erforderlichen Version verfügbar.
Remotezugriff	Für Einrichtung und Support ist ein funktionierender Fernwartungszugang beziehungsweise Zugriff auf die relevante Umgebung erforderlich.
CNC-Maschine	Die Maschine ist aufgebaut und betriebsbereit.
Werkzeuge und Aggregate	Erforderliche Werkzeuge, Aggregate und Maschinenoptionen sind vorhanden, eingerichtet und funktional.
Makros und Komponenten	Erforderliche Maschinenmakros, Unterprogramme, Komponenten und Herstellerzyklen sind vorhanden und lauffähig.
Daten und Parameter	Werkzeugdaten, Maschinenparameter, Anschläge, Nullpunkte und relevante Konfigurationsdaten sind korrekt gepflegt.
Test und Freigabe	Der Kunde stellt geeignete Testdaten und fachkundige Maschinenbediener für Prüfung und Freigabe bereit.
Datensicherung	Der Kunde ist für Sicherung seiner System-, Maschinen- und Produktionsdaten verantwortlich, soweit keine abweichende Vereinbarung besteht.

Prüfung, Test und produktiver Einsatz

- Die erzeugten Programme sind vor produktivem Einsatz durch den Kunden im jeweiligen WOP-/CAM-System und an der Maschine zu prüfen, beziehungsweise freizugeben.
- Soweit maschinenseitige Simulationen, Kollisionsprüfungen oder Sicherheitsfunktionen vorhanden sind, sind diese vom Kunden nach den Vorgaben des Maschinenherstellers zu verwenden.
- Kann eine Funktion aufgrund fehlender Werkzeuge, Makros, Maschinenoptionen, fehlerhafter Parameter oder nicht verfügbarer Maschinenteile nicht getestet werden, folgt daraus keine Zusicherung dieser Funktion für die konkrete Maschinenumgebung.
- Änderungen an WOP-System, Maschinensteuerung, Werkzeugbestand, Makros oder Maschinenparametern können Auswirkungen auf die Ausgabe haben und eine erneute Prüfung oder Anpassung erforderlich machen.

Vertraglicher Hinweis

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt den Standardleistungsumfang der im Angebot beziehungsweise in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bezeichneten Produktvariante. Abweichende oder darüber hinausgehende Leistungen, Sonderfunktionen, Sonderprogrammierungen, Maschinenanpassungen oder konkrete Ergebnisanforderungen bedürfen einer gesonderten technischen Prüfung und ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

Als enthalten gekennzeichnete Funktionen beschreiben den Softwarefunktionsumfang von Palette CAM. Eine identische Ausgabe, Bearbeitungsstrategie, Programmlogik oder Maschinenverarbeitung über unterschiedliche WOP-/CAM-Systeme, Maschinenkonfigurationen oder Softwareversionen hinweg wird nicht geschuldet.

Zwingende gesetzliche Rechte und Haftungen, insbesondere bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingendem Produkthaftungsrecht, bleiben unberührt.