



Der Haustechnikbetrieb Gebrüder Kögel ist auf Badsanierungen im Bestand spezialisiert und setzt in der Beratung auf 3D-Planung mit Palette CAD.

Kundenberatung und Planung effizient verknüpft

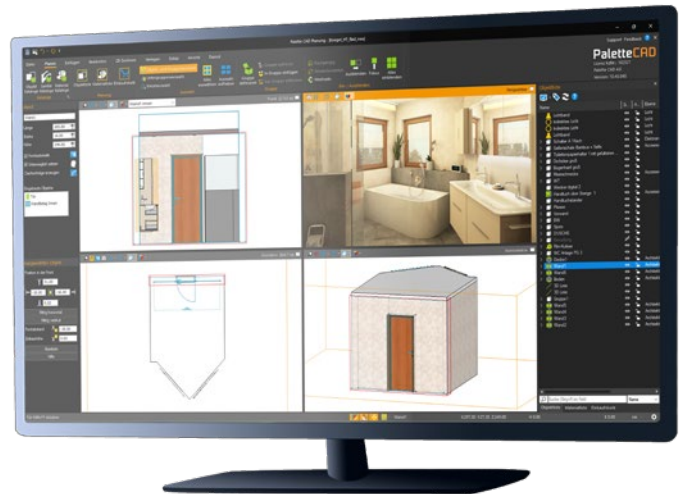
IN 3D ZUM WUNSCHBAD

Ein erfolgreicher SHK-Betrieb steht täglich vor der Herausforderung, Kundengespräche möglichst anschaulich, effizient und lösungsorientiert zu gestalten. Das berichtet auch Stefan Kögel, Geschäftsführer des Haustechnikbetriebs Gebrüder Kögel aus Winnenden. Seit seiner Gründung im Jahr 1925 hat sich der Familienbetrieb zu einem modernen Unternehmen entwickelt. Das heutige Team aus sieben Fachkräften ist auf Badsanierungen im Bestandsbau spezialisiert, wobei die 3D-Badplanung eine zentrale Rolle einnimmt.

■ Herausforderung

Effizienz und Emotion in einem

Benötigt wurde eine Softwarelösung, die sich intuitiv im Beratungsgespräch einsetzen lässt und gleichzeitig die technische Planung mit allen baulichen Gegebenheiten berücksichtigt. Die Lösung sollte es ermöglichen, dem Kunden schnell verschiedene Varianten zu zeigen, um so die Entscheidungsfindung zu erleichtern. Außerdem sollte sie Funktionen zur Baustellenvorbereitung enthalten, damit Handwerker präzise, visuell gestützte Informationen erhalten.



Die intuitive Bedienung mit 4-Fenster-Ansicht von Palette CAD ermöglicht es Stefan Kögel, 3D-Badplanungen bereits live im Kundengespräch zu erstellen.

„Die Badgestaltung wird zu einem interaktiven Erlebnis, bei welchem ich die Wünsche und Änderungen meiner Kunden live im Gespräch umsetzen kann.“

Stefan Kögel, Geschäftsführer

Digital trifft persönlich – Live-Planung in der Beratung

Bei einer Internetrecherche wurde Stefan Kögel auf Palette CAD aufmerksam und letztendlich waren die hochwertigen Möglichkeiten der Visualisierung sowie die nutzerfreundliche Bedienweise mit 4-Fenster-Ansicht ausschlagend für die Wahl der Software. Heute arbeitet Stefan Kögel mit seinem Planungswerkzeug nach einem standardisierten Prozess.

Nach einem telefonischen Erstgespräch mit dem Kunden fährt Stefan Kögel persönlich zur Baustelle. Vor Ort erstellt er mithilfe einer Insta360-Kamera ein Aufmaß. Zurück im Büro wird der leere Raum digital rekonstruiert – inklusive Fenster, Türen, Dachschrägen und aller relevanten Details. Dies bildet die solide Basis für die individuelle Badplanung.

Für das Beratungsgespräch kommt der Kunde in den Betrieb. Die Planung erfolgt nun live mit Palette CAD – direkt am Bildschirm, gemeinsam mit dem Kunden. „So wird die Badgestaltung zu einem interaktiven Erlebnis, bei welchem ich die Wünsche und Änderungen meiner Kunden live im Gespräch umsetzen kann“, beschreibt Stefan Kögel den Beratungsprozess.

Palette CAD hat sich dabei als zentrales Planungs- und Kommunikationswerkzeug etabliert. Dank umfangreicher Kataloge mit Original-Badplandaten können Kunden ihre Wünsche direkt visualisiert sehen. Die Exposé-Funktion erlaubt es, ein übersichtliches PDF mit Visualisierungen, bemaßtem Grundriss und Frontabwicklung zu exportieren – ein wertvolles Werkzeug sowohl für Kunden als auch für das Handwerksteam auf der Baustelle. Während des Beratungstermins kann der Kunde zusätzlich Armaturen und Materialmuster in natura erleben. Diese Kombination aus detaillierter 3D-Visualisierung und haptischen Elementen schafft eine exzellente Beratungsqualität und sorgt für hohe Kundenzufriedenheit.

Zur Inspiration hat Stefan Kögel außerdem eine digitale Ausstellungsplanung mit Palette CAD erstellt. Sie enthält zahlreiche Varianten und Modelle, aus denen Kunden wählen können. Die ausgewählten Elemente werden dann direkt in das 3D-Modell des individuellen Bads übernommen und angepasst – effizient, anschaulich und transparent.

Digitaler Beratungsprozess mit persönlicher Note

Mit diesem durchdachten und digitalen Prozess hat das Unternehmen Gebrüder Kögel einen Workflow geschaffen, der Kundenerlebnis und schnelle Auftragsabwicklung in den Mittelpunkt stellt. Der SHK-Betrieb hat sich als verlässlicher Partner für Badrenovierungen im Bestand einen Namen in der Region gemacht. Zahlreiche Anfragen kommen heute über persönliche Weiterempfehlungen, Google und Social Media, wo das Team regelmäßig spannende Einblicke in den Arbeitsalltag und abgeschlossene Projekte gewährt.



Detaillierte 3D-Visualisierungen bieten Endkunden ein realistisches Bild der Renovierung.



BETRIEB:

Gebrüder Kögel GmbH | 71364 Winnenden
www.koegel-haustechnik.de

LEISTUNGEN:

Bäder, Flaschnerei, Solar, Heizung

3D-SOFTWARE:

Palette CAD



LIVE-DEMO

LERNE PALETTE CAD KENNEN: ONLINE, LIVE, PERSÖNLICH

Bei einer Live-Demo bekommst du eine **kostenlose Basis-Einführung** in die CAD-Software Palette CAD. Du erhältst einen Überblick und kannst all deine Fragen zur CAD-Planung loswerden. **In nur 30 Minuten** werden dir die wichtigsten Funktionen und Lösungen für Präsentation, Verkauf und Planung vorgestellt.

Jetzt Kontakt aufnehmen

Palette CAD AG

Behlesstraße 9-11
70329 Stuttgart
+49 711 9595-0
info@palettecad.com
www.palettecad.com

PaletteCAD
perfect rooms