



Hanna Bohner Badplanerin & Ausstellungsleiterin

Die ALBER GmbH ist Mitglied der Qualitätsgemeinschaft bad & heizung und Spezialist für umweltorientierte Heizsysteme und Komplettbäder.

## DIGITALE STÄRKE TRIFFT PERSÖNLICHE NÄHE

**Tradition trifft auf Innovation.** Der SHK- und Elektrobetrieb ALBER GmbH aus Filderstadt, Teil des SHK-Verbands bad & heizung AG aus Geislingen an der Steige, wurde 1958 von Erwin Alber gegründet. Im Jahr 2000 eröffnete das Unternehmen seine erste Badausstellung und erreichte damit einen neuen Meilenstein für die persönliche Kundenberatung. Nachdem der Betrieb zunächst an die beiden Söhne des Gründers übergang, übernahm Rolf Bopp im Jahr 2023 den Betrieb.

Heute beschäftigt das Unternehmen 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Gemeinsam realisieren sie jährlich rund 80 Badrenovierungen – inklusive Planung, Installation und Projektleitung. Von Beginn an legt das Unternehmen großen Wert auf eine qualitativ hochwertige Beratung in der Ausstellung sowie einen professionellen, strukturierten Planungsprozess. Als Mitglied im SHK-Verband profitiert das Team von regelmäßigen Werksbesichtigungen und dem aktiven Erfahrungsaustausch mit anderen Handwerksbetrieben. Hanna Bohner, Badplanerin und Ausstellungsleiterin bei ALBER, sieht einen großen Gewinn in den Synergien des Verbunds: „Gerade der Austausch mit anderen Betrieben bringt uns immer wieder auf neue Ideen. Wir nehmen vieles mit, was wir direkt in unsere tägliche Arbeit integrieren können.“



In der Badausstellung können Kunden Detaillösungen, Artikel und Materialien aus nächster Nähe betrachten, ausprobieren und anfassen. Und direkt vor Ort eine persönliche Beratung in Anspruch nehmen.

„**Unsere Kundinnen und Kunden sollen ihr neues Bad so früh wie möglich sehen und erleben können.**“

**Hanna Bohner**  
Badplanerin und Ausstellungsleiterin

## Kunden begeistern – aber wie?

Mit der steigenden Erwartungshaltung der Kundschaft wuchs auch bei ALBER der Bedarf an einer professionellen, modernen Präsentation. Die klassische Handzeichnung stieß dabei zunehmend an ihre Grenzen. Die Kundinnen und Kunden wollten sich ihre neuen Bäder realistischer vorstellen können, bevor sie eine Badrenovierung in Auftrag geben.

„Unsere Kundinnen und Kunden sollen ihr neues Bad so früh wie möglich sehen und erleben können“, erklärt Hanna Bohner. „Nur dann treffen sie Entscheidungen mit einem guten Gefühl.“ Diese Anforderung machte den Weg frei für die Entscheidung, mit Palette CAD auf eine leistungsstarke 3D-Badplanungssoftware zu setzen.



Über die mobile App Palette Move können 3D-Planungen interaktiv erkundet werden, wodurch das Raumgefühl besonders erlebbar wird.

Anschließend erfolgt die Detailplanung in Palette CAD. Hanna Bohner und ihre Kollegen haben in Palette CAD individuelle Artikel-Sets und Objektbibliotheken angelegt, auf die sie regelmäßig bei der Planung zurückgreifen, was den Prozess besonders effizient gestaltet. Die fertige Planung wird dem Kunden nun anhand hochwertiger Renderings in High-End-Fotorealistik sowie interaktiver Panorama-Ansichten über die App Palette Move präsentiert – diese demonstrieren dem Kunden ein realistisches Bild seines zukünftigen Bades.

Nachdem der Auftrag erteilt wurde, findet ca. 3 Wochen vor Umbaubeginn ein Koordinationstermin beim Kunden statt, um vor Ort alle Details zu besprechen. In diesem Prozess geht die Service-Leistung von ALBER über die Planung und das Sanitärhandwerk hinaus. Auch die Bereiche Elektroinstallation und Elektrotechnik werden eigens durch den Betrieb absolviert. Überdies übernimmt ALBER als Komplettdienstleister die Rolle der Projektleitung und koordiniert auch externe Gewerke wie Fliesenleger oder Schreiner.

„Wir übernehmen die gesamte Projektsteuerung. Unsere Kunden haben so einen zentralen Ansprechpartner – und alle Gewerke arbeiten auf Basis derselben, klar strukturierten Planung.“ Sämtliche Beteiligten – von ALBERs Monteuren bis hin zu externen Partnern – erhalten digitale Pläne, Grundrissansichten und Visualisierungen. Diese werden über eine einheitliche digitale Baumappte in Microsoft OneNote bereitgestellt. Damit haben alle Projektbeteiligten jederzeit Zugriff auf alle relevanten Informationen – auch mobil per Smartphone oder Tablet.

## Ein eingespielter Workflow für Beratung, Planung und Umsetzung

Ein Auftrag beginnt entweder mit einem Anruf des Kunden oder dem Besuch in der Ausstellung. Nach dem Erstkontakt folgt ein Vor-Ort-Besuch eines Mitarbeiters beim Kunden, wo mittels eines Handlasers sowie der App Palette Home das Aufmaß genommen wird. Der Kunde bekommt einen detaillierten Fragenkatalog, um seine Wünsche und Vorstellungen strukturiert zu erfassen.

Zurück im Büro wird der Grundriss aus Palette Home nahtlos in Palette CAD importiert. Dort entsteht nun der erste Planungsvorschlag, der dem Kunden in einem Folgetermin in der Ausstellung präsentiert wird. In diesem Termin werden Änderungswünsche des Kunden sowie das finale Angebot besprochen. Erst dann wird der Auftrag verbindlich vereinbart.

„Wir investieren viel in die Erstberatung – das schafft Vertrauen und ermöglicht uns, die Vorstellungen der Kunden wirklich zu treffen.“

**„ Wir übernehmen die gesamte Projektsteuerung. Unsere Kunden haben so einen zentralen Ansprechpartner. Und alle Gewerke arbeiten auf Basis derselben, strukturierten Planung. “**

**Hanna Bohner**  
Badplanerin und Ausstellungsleiterin

## Ergebnis

# Persönliche Beratung trifft digitale Tools

Die Kombination aus emotionaler Beratung im Gespräch und der professionellen 3D-Planung mit Palette CAD hebt die Qualität der Kundenkommunikation auf ein hohes Niveau. Kunden fühlen sich verstanden, können sich ihr zukünftiges Bad vorstellen und gehen gut informiert in den Entscheidungsprozess. Gleichzeitig profitieren die Monteure und Projektbeteiligten von exakt aufbereiteten Installationsplänen und technischen Unterlagen.

„Unsere Planung wirkt – auf der Baustelle genauso wie im Beratungsgespräch“, fasst Hanna Bohner den Workflow zusammen.

## Ausblick

# Digitalisierung weiterdenken

Aktuell wird bei ALBER die Integration des Palette Showroom vorbereitet – eine Produkterweiterung von Palette CAD zur Erstellung virtueller Ausstellungen. Kunden sollen künftig zusätzlich über virtuelle Kojen inspiriert werden, in denen sich Badvarianten interaktiv und ergänzend zur physischen Ausstellung präsentieren lassen. Hier lassen sich Produktdaten schnell aktualisieren, unterschiedliche Design-Richtungen leicht abbilden sowie Badausführungen unterschiedlicher Preisklassen ausstellen.

Die Ergänzung bietet nicht nur einen Mehrwert für Kunden, sondern reduziert gleichzeitig den Platzbedarf und Pflegeaufwand realer Ausstellungsflächen.

„Die digitale Ausstellung wird uns helfen, flexibler auf Kundenwünsche einzugehen – und noch mehr Variation in Design und Preisklasse zu zeigen“, beschreibt Hanna Bohner die angestrebten Vorteile.



## Die Einführung der 3D-Software

Hanna Bohner nahm im Rahmen der Software-Einführung an einem Einstiegstraining der Palette Academy in Präsenz teil, damals noch am Firmensitz in Stuttgart. Heute steht den Anwendern ein hochmodernes Kundenzentrum mit Schulungsraum am inzwischen größten Unternehmensstandort in Esslingen zur Verfügung.

„Dank der intuitiven Bedienung von Palette CAD konnte ich schnell loslegen. Mit jedem Projekt wurde ich sicherer – und heute ist die Planung fester Bestandteil meines Arbeitsalltags.“



Der Palette Showroom ermöglicht es, besonders einfach Varianten einer Badezimmerplanung zu präsentieren und Exponate durch sogenannte Hot Spots interaktiv zu gestalten und mit allen wichtigen Informationen für die Beratung zu versehen.



### BETRIEB:

Alber GmbH | 70794 Filderstadt  
Handwerkskammer Stuttgart  
[www.badundheizung.de/alber](http://www.badundheizung.de/alber)

### LEISTUNGEN:

Badrenovierung, Heizungen, Klima- und Lüftungsanlagen,  
Photovoltaik, Elektroinstallation und Elektrotechnik,  
Smart Home-Systeme

### 3D-SOFTWARE:

Palette CAD, Palette Home



## LIVE-DEMO

### LERNE PALETTE CAD KENNEN: ONLINE, LIVE, PERSÖNLICH

Bei einer Live-Demo bekommst du eine **kostenlose Basis-Einführung** in die CAD-Software Palette CAD. Du erhältst einen Überblick und kannst all deine Fragen zur CAD-Planung loswerden. **In nur 30 Minuten** werden dir die wichtigsten Funktionen und Lösungen für Präsentation, Verkauf und Planung vorgestellt.

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)

#### Palette CAD AG

Behlesstraße 9-11  
70329 Stuttgart  
+49 711 9595-0  
[info@palettecad.com](mailto:info@palettecad.com)  
[www.palettecad.com](http://www.palettecad.com)

**PaletteCAD**  
perfect rooms